

ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебное пособие «Экспертные методы и их применение» посвящено вопросам получения и обработки информации с помощью экспертов в системах организационного управления. Данные вопросы особенно актуальны в организационных системах, поскольку основным источником получения информации в них является человек. Он же является неотъемлемым компонентом в автоматизированных системах, реализующих методы анализа и обработки полученной информации.

Данное учебное пособие написано на основе курса лекций «Методы экспертного оценивания и их применения», изданного автором в 2004 году. По сравнению с курсом лекций содержание данного учебного пособия значительно переработано. Дана классификация основных задач, решаемых в процессе проведения экспертиз (разд. 1.1). В соответствии с данной классификацией перестроена и структура учебного пособия, раскрывающего содержание не только задачи экспертного оценивания, но и таких задач, как опрос экспертов, генерация новой информации, обработка мнений экспертов, причем не только при групповых экспертизах, но и при индивидуальных.

Учебное пособие ставит своей целью ознакомление обучающихся с сущностью и спецификой экспертных методов, необходимостью их использования в организационных системах, с технологией организации, методами опроса экспертов, генерации новой информации, экспертного оценивания, анализа и обработки полученных результатов.

Учебное пособие предназначено обучающимся всех форм обучения при изучении курсов, связанных с получением и обработкой информации в процессе принятия решений. Материалы учебного пособия могут быть использованы также при обучении на курсах повышения квалификации и курсов переподготовки. Они могут оказаться полезными и для аспирантов и преподавателей, специализирующихся в области теории управления, принятия решений, а также анализа и обработки информации в организационных системах.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее пособие посвящено рассмотрению методов экспертиз (МЭ) и их практического применения. В литературе по данной тематике для названия данных методов часто используется термин «методы экспертного оценивания» (МЭО). Однако, по мнению автора, как показано в разделе 1.1, данный термин не охватывает множество задач, решаемых при привлечении экспертов для получения новой информации, поэтому более грамотно использование термина не «экспертного оценивания», а термина «экспертные методы». В данном пособии задача «экспертного оценивания» будет рассмотрена как одна из задач, решаемых с привлечением экспертов.

Экспертные методы в последнее время получили широкое распространение в организационных системах управления. Это объясняется особенностями данных систем, такими как большая неопределенность, слабая формализация, малые выборки, качественный уровень представления информации и рядом других. В этих условиях традиционные количественные методы практически не работают. Экспертные же методы хорошо себя зарекомендовали и показывают достаточно хорошие результаты.

Структурно пособие состоит из введения, шести глав, приложений и списка литературы.

Во введении обосновывается актуальность применения экспертных методов и раскрывается содержание пособия по разделам.

В первой главе рассматриваются теоретические основы экспертных методов. Глава состоит из двух разделов.

В разделе 1.1 излагаются методологические основы экспертных методов. Дается краткий исторический обзор развития данных методов. Вводятся основные понятия, раскрываются цель, гипотезы, лежащие в основе экспертных методов, условия и области применения, связь с теорией управления и принятия решений, классификация экспертных задач.

Раздел 1.2 посвящен изложению технологии применения экспертных методов [42]. Дается перечень основных этапов технологии с раскрытием содержания отдельных этапов.

Глава 2 посвящена рассмотрению индивидуальных, индивидуально-групповых и групповых методов получения информации от экспертов [3, 11, 14, 35, 42, 49, 59].

В главе 3 рассматриваются основные методы генерации экспертами новой информации, как индивидуальные, так и групповые [1, 6, 8, 12–14, 27, 28, 30–33, 36–38, 44, 55–58]. Раскрываются содержание и последовательность действий при реализации того или иного метода. Проводится сравнительный анализ методов с указанием их достоинств и недостатков.

Глава 4 является методологической. Она посвящена теоретическим вопросам экспертного оценивания [22, 29, 34, 39, 40–43, 47]. Рассматриваются основы теории измерений, используемой при экспертном оценивании, и одно из основных понятий оценивания, — понятие шкалы. Дается классификация основных типов шкал, указываются особенности их строения и применения. Приводятся примеры шкал, наиболее часто используемых на практике. Раскрывается содержание основных методов экспертного измерения — методов непосредственной оценки и парного сравнения.

В главе 5 рассматриваются основные методы обработки результатов опроса группы экспертов [19, 22, 24, 42, 43, 47]. Дается перечень основных задач обработки результатов экспертного опроса. Приводятся методы решения данных задач, а также численные показатели и коэффициенты, используемые для оценки согласованности мнений экспертов.

Шестая глава посвящена вопросам практического применения экспертных методов. В разделах 6.1–6.4 рассматриваются задачи экспертного оценивания рейтинга лиц и учреждений, экспертизы в сфере науки, экологические экспертизы. Примеры задач экспертного оценивания в разделах 6.1–6.4 заимствованы из Интернета и [14, 23, 16, 42, 59, 60]. Раздел 6.5 посвящен вопросам комплексного применения экспертных методов на примере решения задачи «Выборы» [42].