

# ВВЕДЕНИЕ

---

*Актуальность работы.* Проблеме внесения изменений в поведение партнера посвящено весьма значительное количество публикаций, в которых раскрываются самые различные стороны и аспекты этого сложного процесса [13; 15–17; 19]. Это, конечно же, далеко не полный перечень работ, посвященных тому, как организовывать процесс эффективного воздействия.

В решении данной проблемы есть еще один достаточно важный технологический аспект. Если вы можете адекватно ответить на вопрос: «Что и как нужно сделать, чтобы изменить отношение партнера к чему-то, к кому-то, к вам, а может быть и к нему самому?» — вам крупно повезло.

Тем не менее, каждый задавал себе этот вопрос не раз. Ведь общеизвестно, что изменить другого человека нельзя, тем более против его воли. Об этом говорится во многих источниках [1; 3; 7; 13; 14; 19] и подтверждается жизненным опытом.

Воздействие — это процесс внесения изменений одним человеком в поведение другого. Так учитель пытается что-то изменить в ученике, родители — в детях, руководители — в подчиненных, жена — в муже, а муж — в жене. Зачастую мы пытаемся воспитывать даже тех, кто нас об этом не просил. Процесс воспитания рассматривается как коммуникация, при которой один партнер — воспитатель, а другой — воспитуемый.

Воздействие проходит успешно, когда учитываются психологические особенности человека, на которого оно оказывается и психологические особенности самого себя.

Нельзя легко открыть замок, вставив в замочную скважину первый попавшийся, пусть даже весьма изящный ключ.

Ну а если все-таки попробовать? Как деликатным образом подвинуть человека к тому, чтобы у него появилась внутренняя потребность изменить себя?

Как можно действенно влиять на поведение партнера, избегая постоянных упреков, советов, не оказывая давления, не пытаясь переубедить или ругать его? Как можно при этом не рассердиться, не обидеть, не поставить в неловкое положение?

*Исследовательская база.* Проблема эффективной коммуникации, в которой важным и неотъемлемым элементом является психологическое воздействие на партнера, исследуется автором с 1976 г.

Проведено более 500 тренингов, в которых приняло участие около 15 000 человек. Осуществлялась консалтинговая работа по вопросам построения эффективной коммуникации и оказания качественного психологического (в том числе и воспитательного) воздействия.

*В качестве методологической основы* использовался деятельностный подход, как совокупность теоретико-методологических и конкретно эмпирических исследований, в которых психика и сознание, их развитие и формирование изучаются в различных формах предметной деятельности субъекта [15].

*Методы исследования.* В ходе проведения исследования данной проблемы, в основном, были использованы такие методы как наблюдение, эксперимент, опрос.

*Научная и практическая новизна.* Предлагается строить психологическое воздействие с учетом личностного профиля не только воспитуемого, но и самого воспитателя.

*Объект исследования* — межличностная коммуникация.

*Предмет исследования* — технология внесения изменений в поведение партнера посредством коммуникации.

Одна из эффективных методик «изменения ближнего» впервые была разработана Милтоном Эриксоном [24; 25], которому во многих случаях удавалось подвигнуть своих пациентов, трудных детей или упрямых супругов к перемене внутренних установок и поведения, на подсознательном уровне.

Как много порой мы тратим энергии, страдая из-за не складывающихся отношений с близким человеком или мучительно ища выход из конфликтной ситуации, — а это обстоятельство как раз и могло бы стать причиной желания что-то изменить. По большей части это негативные эмоции, но в них заключен огромный потенциал. Представьте себе, что вся эта энергия могла быть использована на благие цели — достижение желаемых перемен в результате воспитательного воздействия, — если придать ей правильное направление.

Предлагаемый вашему вниманию материал построен на эффекте так называемого «парадоксального вмешательства», поскольку результат может носить неожиданный, парадоксальный характер. Однако именно это чрезвычайно эффективно.

Предложенный подход носит достаточно универсальный характер, и оправдал себя при решении широкого спектра проблем:

- организации воспитательного воздействия на детей, подростков и взрослых;
- проведении процедуры медиации;
- коррекции межличностных отношений в различных социумах.

Благоприятные результаты не замедлят сказаться и на вас, и на ваших партнерах.

Эта книга раскрывает еще некоторые стороны эффективной коммуникации, дополняя материал, изложенный в книге «Безопасная коммуникация. Возможно ли это?» [17].