

# Оглавление

Предисловие.....	3
Введение .....	8
<b>Глава 1 Особенности рискового профиля отрасли телекоммуникаций и электронных услуг.....</b>	<b>11</b>
1.1. Экономические основы семантики управления рисками .....	11
1.2. Особенности рискового профиля отрасли телекоммуникаций .....	15
1.3. Техничко-технологические и организационные аспекты управления рисками электронного бизнеса .....	22
<b>Глава 2 Качественный риск-менеджмент при проектировании ЭБ.....</b>	<b>30</b>
2.1. Особенности качественного риск-менеджмента ЭБ в секторе В2С. Элементы методики.....	31
2.2. Практические аспекты риск-менеджмента интернет-магазина.....	44
2.3. Количественный риск-менеджмент. Диагностика рисков и моделирование операционных потерь .....	55
2.4. Байесовские сети и операционные риски .....	60
<b>Глава 3 Моделирование операционного риска с помощью байесовских технологий .....</b>	<b>64</b>
3.1. Типологические особенности операционного риска....	64
3.2. Подходы к определению категории «операционный риск».....	66
3.3. Подходы к классификации операционных рисков .....	71
3.4. Методы оценки операционных рисков.....	74
3.5. Описание причинно-следственных схем событий ОР в виде байесовских моделей .....	78
3.6. Аналитические возможности байесовских технологий в управлении ОР.....	82
3.7. Применение байесовских технологий в обработке ОР .	86
3.8. Обучение параметров байесовских моделей на апостериорной информации.....	97
<b>Глава 4 Организационно-функциональные решения по управлению ОР в телекоммуникационных компаниях.....</b>	<b>111</b>

4.1. Структурная модель процесса управления ОР.....	111
4.2. Архитектура СППР по управлению ОР на основе байесовских технологий.....	112
4.3. Байесовское моделирование ОР на типовом бизнес-процессе ТКК.....	129
<b>Глава 5 Системное экономико-математическое моделирование риск-устойчивости.....</b>	<b>134</b>
5.1. Состояние исследований, особенности ЭММ в отрасли инфокоммуникаций.....	136
5.2. Основные парадигмы и принципы системного моделирования.....	137
5.3. Модель согласования целевых задач риск-устойчивости и её ресурсной обеспеченности.....	144
5.4. Модель контроля согласованности на основе дискретного принципа максимума.....	148
5.5. Композиция функционального состава и структуры комплекса ЭММ.....	159
5.6. Подходы к моделированию конкурентного равновесия на рынке мобильной связи.....	163
5.7. Особенности подхода с использованием эволюционного моделирования.....	165
5.8. Направления дальнейших исследований.....	169
<b>Глава 6 Модели повышения риск-устойчивости, роста надежности бизнес-процессов и планирование эксперимента.....</b>	<b>172</b>
6.1. Модели повышения риск-устойчивости и роста надежности бизнес-процессов.....	172
6.2. Оптимальное планирование эксперимента по оценке нелинейно параметризованной МРН.....	178
6.3. Планирование имитационного эксперимента на сетевой модели риск-устойчивости инвестиционного бизнес-процесса.....	182
6.4. Оценка воспроизводимости машинных экспериментов.....	195
6.5. Об адекватности математического моделирования....	198
<b>Глава 7 Некоторые следствия из проведённых исследований.....</b>	<b>205</b>
7.1. Интеграция процедур риск-менеджмента и унификация автоматизации управления рисками.....	205
7.2. Редукция результатов исследований проекта Tempus в инновационную образовательную программу.....	209
7.3. Основные интернет-ресурсы по риск-менеджменту ИКУ.....	213

---

Заключение .....	221
Приложения .....	227
1. Основы теории байесовских сетей .....	227
2. Основные параметры инновационной образовательной программы .....	237
3. Интернет-серфинг по «волнам риск-менеджмента» ИКУ .....	250
Литература .....	264