

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Тема 1	
ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ	9
1.1. Социальные конфликты	10
1.2. Биологические конфликты.....	63
1.3. Экологические конфликты.....	70
1.4. Физические конфликты	73
<i>Вопросы для самопроверки</i>	82
Тема 2	
ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОВ	84
2.1. Основная функция	84
2.2. Сигнальная функция	88
2.3. Информационная функция	89
2.4. Интегро-дифференцирующая функция	90
2.5. Динамическая функция	92
2.6. Функциональная противоречивость конфликтов	93
2.7. Влияние конфликтов на самоорганизацию и эволюцию систем	96
<i>Вопросы для самопроверки</i>	109

Тема 3

СВОЙСТВА КОНФЛИКТОВ	111
3.1. Устойчивость и слабая предсказуемость	111
3.2. Неопределенность и риск	118
3.3. Квазипериодичность и синхронизм	123
3.4. Скрытность, притягательность и кумулятивность	126
3.5. Отсутствие оптимальности и расширяемость	130
<i>Вопросы для самопроверки</i>	135

Тема 4

ПРИЧИННАЯ ОБУСЛОВЛЕННОСТЬ КОНФЛИКТОВ	136
4.1. Философская концепция	137
4.2. Прагматическая концепция	139
4.3. Социальная концепция	144
4.4. Психологическая концепция	149
<i>Вопросы для самопроверки</i>	173

Тема 5

ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ	175
5.1. Макродинамика конфликтов	176
5.2. Мезодинамика конфликтов	181
5.3. Микродинамика конфликтов	194
5.4. Математическое моделирование динамики конфликтов	202
<i>Вопросы для самопроверки</i>	210

Тема 6

ЭЛЕМЕНТЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	212
6.1. Особенности управления конфликтами	215
6.2. Виды, формы и способы управления в конфликтах	221
6.3. Технологии управления конфликтами	233

Оглавление

6.4. Классическая схема поиска компромисса	243
<i>Вопросы для самопроверки</i>	249

Тема 7

ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ	251
7.1. Методы профилактики и предупреждения конфликтов	252
7.2. Институционализация конфликтов	253
7.3. Легитимизация конфликтов	255
7.4. Устранение субъективных причин конфликтов	257
7.5. Разновидности норм и их роль в профилактике и предупреждении конфликтов	264
<i>Вопросы для самопроверки</i>	268

Тема 8

ЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	270
8.1. Конституционные процедуры	270
8.2. Судебное рассмотрение дел	279
8.3. Посредничество	287
<i>Вопросы для самопроверки</i>	290

Тема 9

ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ С ПРЕСТУПНИКАМИ	292
9.1. Общие положения	292
9.2. Типология переговоров с преступниками	293
9.3. Практические рекомендации по ведению переговоров с преступниками	295
9.4. Обобщенная стратегия действий в переговорах с преступниками	297
9.5. Критерии успешности переговоров с преступниками	299
<i>Вопросы для самопроверки</i>	300

Оглавление

Заключение	301
Основные конфликтологические понятия	307
Тесты	319
Рекомендуемая литература	338