

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКСПЕРТНЫХ МЕТОДОВ	4
1.1. Методологические обоснования экспертных методов .	6
Исторический обзор. Цель, основные гипотезы и понятия экспертных методов. Условия и области применения. Экспертные методы и точный математический аппарат. Связь с теорией управления и принятия решений. Классификация экспертных задач.	
1.2. Технология (процедура) решения экспертных задач .	6
Основные этапы решения экспертных задач. Формирование рабочей группы, подготовка и издание руководящего документа. Подбор экспертов. Проведение опроса. Генерация новой информации. Обработка результатов опроса. Оформление результатов работы.	
II. МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОТ ЭКСПЕРТОВ	18
2.1. Индивидуальные методы опроса	23
2.1.1. Метод «интервью»	23
Терминология. Виды интервью. Этапы (технология) проведения. Типовые проблемы, возникающие при проведении интервью.	
2.1.2. Деловые записки	23
Докладные записки. Служебные записки. Объяснительные записки. Пояснительные записки. Сроки хранения докладных, служебных, объяснительных записок	
2.2. Индивидуально-групповые экспертные методы	31
2.2.1. Метод «Дельфи»	35
История создания. Особенности метода «Дельфи». Основные этапы исследования. Положительные стороны. Отрицательные стороны. Модификации метода «Дельфи».	
2.2.2. Анкетирование	35

	Общее понятие, цели и задачи. Виды анкетирования. Структура анкеты. Виды вопросов для анкеты. Правила составления анкеты. Как оформить результаты анкетирования. Плюсы и минусы анкетирования.	
2.3.	Групповые экспертные методы	39
2.3.1.	Метод дискуссий	46
	Терминология. Правила и постулаты проведения дискуссии. Формы дискуссии. Технология проведения. Анализ и оценка дискуссии.	
2.3.2.	Метод комиссий	46
III.	МЕТОДЫ ГЕНЕРАЦИИ НОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	50
3.1.	Индивидуальные методы генерации	52
3.1.1.	Морфологический анализ	53
	Метод отрицания и конструирования. Метод систематического покрытия поля. Метод морфологического ящика.	
3.1.2.	Метод сценариев	53
	Терминология. Различие между сценарием, прогнозом и видением. Сущность сценариев. Ситуационный анализ. Воронка сценариев. Связь с неопределенностью. Факторы и индикаторы сценариев. Ограничения. Алгоритм разработки «сценариев». Сценарное планирование. Алгоритм размышлений о будущем «Taida»	
3.1.3.	Метод контрольных вопросов	59
3.1.4.	Метод фокальных объектов	76
	Сущность метода. История. Основные функции. Методологические основания и принципы. Процедура и основные этапы. Варианты и модификации. Преимущества метода. Недостатки и ограничения. Совершенствование объектов с помощью МФО.	
3.2.	Групповые методы генерации	79
	Мозговая атака. Мозговой штурм. Метод «635». Атака «разносом». Метод «адвокатов дьявола». Деловые игры.	
IV.	МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ ...	83
4.1.	Задачи оценивания объектов в экспертизах	88
4.2.	Шкалы измерения, используемые экспертами	88
	Роль измерений в экспертном оценивании. Основные понятия теории измерений. Понятие шкалы. Типы отношений между объектами. Качественные и количественные	

шкалы. Основные типы шкал. Номинальный тип шкал. Порядковый тип. Балльные и ранговые шкалы. Тип интервалов. Тип отношений. Тип разностей. Абсолютный тип. Точные и приближенные шкалы. Вербальные шкалы. Нечеткие шкалы. Интервальные экспертные оценки. Шкала Харрингтона. Производные шкалы. Корректность использования средних значений и других функций в порядковых шкалах.	
4.3. Методы измерений, используемые экспертами	89
Метод непосредственной оценки. Метод парных сравнений объектов.	
V МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ МНЕНИЙ ГРУППЫ ЭКСПЕРТОВ	113
5.1. Основные задачи обработки результатов опроса экспертов	115
5.2. Оценка согласованности мнений пар экспертов	115
Коэффициент ранговой корреляции Кендалла. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена.	
5.3. Оценка согласованности мнений группы экспертов .	117
Оценка согласованности мнений группы экспертов. Коэффициент конкордации.	
5.4. Выделение однородных групп (классификация) экспертов	120
Терминология. Формальное задание классификации. Основные подходы к классификации объектов. Гипотеза компактности. Показатели качества классификации. Эвристические и оптимизационные алгоритмы классификации. Понятия «естественного» и «идеального» разбиений. Алгоритмы классификации «Граф», «Граф 1», «Граф 2».	
5.5. Построение «обобщенных мнений» групп экспертов .	125
Метод «суммы рангов». Скейтинг-система. Правило согласования по «большинству голосов». Парадокс Кондорсе. Метод «медианы». Связь принципов «большинства» и «медианы». Принцип Борда. Оценка устойчивости результатов.	
5.6. Оценка «качества» экспертов	135
Метод «самооценки». Метод взаимной оценки. Документальный метод. Оценка «качества» экспертов по результатам опроса. Распознавание мнений новых экспертов.	
VI ПРИМЕНЕНИЕ ЭКСПЕРТНЫХ МЕТОДОВ	141
6.1. Оценка рейтинга лиц	145

- Постановка задачи. Формирование списка оцениваемых персоналий. Формирование выборки экспертов. Основные факторы влиятельности. Определение комплексного показателя влиятельности. Сопоставления. Оборот элиты. Динамика элиты. Экспансия региональных лидеров. Диффузия бизнеса и политики. Рейтинг — штука полезная.
- 6.2. Экспертизы в сфере науки 145
 Назначение и цели. Роль и задачи экспертизы при определении научно-технологической политики. Организационная структура экспертизы. Институт государственных экспертов. Технология проведения экспертиз. Оценочная система. Научные исследования в области совершенствования и развития государственной системы экспертиз. Авторские права и конфиденциальность. Психологические аспекты. Финансирование экспертиз.
- 6.3. Экологические экспертизы 152
 Содержательная постановка задачи. Экспертное оценивание экологического риска. Формирование экспертной комиссии. Определение перечня критериев экологического риска. Определение перечня критериев экологического риска. Оценка экологического риска экспертной комиссией. Подготовка предложений. Компьютерное сопровождение экспертизы экологического риска. Общие замечания.
- 6.4. Рейтинговая оценка инвестиционной привлекательности предприятий (на примере агропромышленного комплекса Волгоградской области) 161
 Постановка задачи. Оценка инвестиционной привлекательности. Предприятия, входящие в рейтинг. Система показателей оценки инвестиционной привлекательности предприятий. Итоговая рейтинговая оценка. Достоинства и недостатки методики.
- 6.5. Комплексное применение экспертных методов на примере решения задачи «Выборы» 167
 Постановка задачи. Недостатки общей технологии реализации экспертных методов, выявленные в процессе ее применения. Разработка сценария проведения экспертиз для задачи «Выборы». Информационное обеспечение работы экспертов. Прогнозирование результатов выбора. Повышение достоверности результатов прогноза. Система информационно-аналитического сопровождения комплексных экспертиз, ее наполнение. База данных экспертов. Организация взаимодействия с экспертами в современных условиях.

Приложения	173
1. Основные этапы процесса управления	187
2. Схема классификации основных задач	187
3. Общая технология реализации экспертных методов	189
4. Морфологический подход в науке	190
5. Морфологический подход в технике	191
6. Библиография по морфологическому анализу	192
7. Словарь терминов ситуационного анализа оперативной обстановки	194
8. Основные модели ситуационного анализа оперативной обстановки	195
9. Методические рекомендации по сценарному планирова- нию	199
10. Пример сценария для автомобильного завода	201
Литература	203