

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	6
Глава 1. ПОНЯТИЕ И ОСНОВНЫЕ ЧЕРТЫ ОРГАНИЗАЦИИ	8
1.1. Сущность и признаки организации	8
1.2. Внешняя и внутренняя среда организации	10
1.3. Типы организаций и организационных структур.....	13
1.3.1. Типы организаций	13
1.3.2. Типы организационных структур	17
1.4. Эффективность организации.....	20
1.5. Жизненный цикл организации.....	23
Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	26
2.1. Сущность управления в организациях	26
2.1.1. Базовая модель управления	26
2.1.2. Обратная связь	27
2.1.3. Контур управления	29
2.1.4. Задачи управления.....	31
2.1.5. Неопределенность при управлении	35
2.1.6. Формы управления	40
2.1.7. Способы управления	41
2.1.8. Виды управления.....	43
2.1.9. Технология управления.....	46
2.2. Координация.....	49
2.2.1. Понятие координации	49
2.2.2. Модель и способы координационного управления	49
2.2.3. Алгоритмы координационного управления.....	53
2.3. Принятие решения	56
2.3.1. Системное представление процесса принятия решения	56
2.3.2. Типы решений.....	57
2.3.3. Формальные критерии выбора решений	59
2.3.4. Многокритериальный выбор решений	63
2.3.5. Логико-лингвистический метод выбора решений	65
2.3.6. Психологические аспекты принятия решений	70
2.3.7. Нравственность как критерий принятия решения	79
Глава 3. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	82
3.1. Понятие конфликтов в организациях и их классификация	82
3.2. Структура конфликтов в организациях.....	84
3.3. Общая схема динамики конфликтов в организациях	90
3.4. Функции конфликтов.....	93

3.5. Сущность конфликта «руководитель – подчиненный», его динамика и разрешение.....	100
3.5.1. Конфликт «руководитель – подчиненный»: определение понятия и причины возникновения.....	100
3.5.2. Особенности динамики конфликта «руководитель – подчиненный».....	104
3.5.3. Формы завершения конфликта «руководитель – подчиненный».....	109
3.5.4. Типовые конфликтные ситуации и рекомендации по их сглаживанию.....	111
3.6. Моделирование конфликта «руководитель – подчиненный» ..	114
3.6.1. Типы взаимоотношений «начальник – подчиненный» и оценка уровня конфликтности организации.....	114
3.6.2. Анализ и выявление организационных причин конфликта «руководитель – подчиненный»	117
3.6.3. Оценка вероятных исходов антагонистических конфликтов «руководитель – подчиненный»	123
3.6.4. Поиск устойчивых компромиссов в конфликте «руководитель – подчиненный».....	129
Глава 4. ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ КРИЗИСЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	134
4.1. Причины возникновения и развития производственно-экономических кризисов в деятельности организаций	135
4.1.1. Диалектическая точка зрения.....	135
4.1.2. Социально-экономическая точка зрения.....	136
4.1.3. Экономико-прагматическая точка зрения.....	138
4.2. Оценка устойчивости функционирования коммерческой организации в условиях конкуренции.....	141
4.3. Оценка устойчивости функционирования коммерческой организации в условиях экономической эксплуатации.....	148
4.4. Механизмы вывода организации из зоны экономического кризиса.....	156
4.4.1. Типы механизмов вывода организации из зоны экономического кризиса	156
4.4.2. Хозяйственный реинжиниринг	159
4.4.3. Подход СРІ.....	162
Глава 5. ПРОЕКТНЫЕ РИСКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	165
5.1. Типология проектных рисков	165
5.2. Оценка экономической устойчивости организации в условиях риска.....	170

5.3. Вероятностно-временной подход к оценке рисков в экономических противоборствах.....	174
5.4. Оценка проектных рисков на основе рефлексивного подхода .	179
5.5. Механизмы управления проектными рисками.....	191
5.5.1. Типология механизмов управления проектными рисками.....	191
5.5.2. Механизмы экономической ответственности	192
5.5.3. Механизмы стимулирования снижения уровня риска	195
5.5.4. Механизмы страхования и резервирования	196
Глава 6. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	198
6.1. Общие положения.....	198
6.2. Принципы построения системы информационной безопасности.....	199
6.3. Порядок разработки системы обеспечения информационной безопасности	201
6.3.1. Определение границ управления информационной безопасностью	202
6.3.2. Анализ уязвимости	203
6.3.3. Меры защиты информационных ресурсов и повышения информационной безопасности.....	209
6.3.4. Разработка плана защиты информационных ресурсов	212
6.3.5. Реализация плана защиты (управление системой защиты).....	214
6.4. Борьба с инсайдерством	215
6.4.1. Модель конкуренции в условиях инсайдерства	216
6.4.2. Влияние инсайдерства на функционирование организации.....	226
6.4.3. Технические и программные меры защиты от инсайдерских угроз.....	230
Глава 7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	233
7.1. Понятие организационной культуры.....	233
7.2. Компоненты организационной культуры	234
7.3. Функции организационной культуры	235
7.4. Управление организационной культурой	239
Используемая литература.....	242
Рекомендуемая литература.....	243