

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Часть I. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРОБЛЕМНЫМИ СИТУАЦИЯМИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ	7
Глава 1. Основные положения по управлению электронным правительством	7
1.1. E-government как элемент управленческих инноваций	7
1.2. Ситуационный подход в формировании функционала правительственных порталов	13
1.3. Процесс принятия управленческих решений на уровне e-region	20
Глава 2. Анализ процесса принятия управленческих решений в e-region на основе реестра проблемных ситуаций	25
2.1. Готовность Самарской области к информационному обществу	25
2.2. Детализация процесса принятия решений по управлению проблемными ситуациями в e-region	31
2.3. Описание реестра проблемных ситуаций в электронном правительстве Самарской области	34
Глава 3. Повышение эффективности функционирования реестра проблемных ситуаций	42
3.1. Основные положения по совершенствованию системы поддержки принятия решений в реестре проблемных ситуаций	42
3.2. Сравнительный анализ информационных систем интеллектуального анализа данных	45
3.3. Использование системы Deductor при модернизации реестра проблемных ситуаций	48
Часть II. МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	55
Глава 4. Социально-экономический мониторинг систем местного самоуправления	55
4.1. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне при принятии управленческих решений	55
4.2. Проблематика инновационного подхода в управлении социально-экономическим развитием муниципального образования	60
4.3. Анализ информационно-аналитических систем мониторинга результативности управленческих решений	63

Глава 5. Информационное обеспечение принятия управленческих решений в муниципальном районе	69
5.1. Описание системы поддержки принятия решений в деятельности администрации муниципального района	70
5.2. Анализ использования передовых интернет-технологий в мониторинге деятельности администрации Волжского района Самарской области	78
Глава 6. Повышение результативности управленческих решений администрации Волжского района Самарской области	83
6.1. Описание программного комплекса «БАРС. WEB-Эффективный регион»	84
6.2. Реинжиниринг бизнес-процессов мониторинга деятельности администрации муниципального района Волжский Самарской области.....	89
6.3. Описание мероприятий по внедрению программного комплекса «БАРС. WEB-Эффективный регион»	94
Заключение.....	98
Используемые источники информации	100
Приложение А. Рейтинг субъектов Приволжского федерального округа РФ по уровню внедрения электронного правительства (2012 год)	103
Приложение Б. Организационная структура Администрации муниципального района Волжский Самарской области.....	104